

Izvadak iz Priručnika kvalitete QM-00-0001 Rev. 6

!! neslužbeno - informativno !!

1.1 Politika kvalitete i okoliša

EXOR stremi ka potpunom zadovoljenju kupaca isporukom proizvoda i usluga u skladu s njihovim zahtjevima i očekivanjima, uz istovremeno poštovanje svih primjenjivih zakona, propisa i norma. Trajnim promicanjem usredotočenosti na kupca na svim razinama tvrtke želimo izgraditi i održati kupčevo povjerenje u EXOR kao dobavljača. Naše zaposlenike izabiremo, obrazujemo i opremamo svim sredstvima koja su potrebna za ispunjenje te obveze. Svaku isporuku izvršit ćemo bez ugrožavanja okoliša i sigurnosti osoblja, i smatrat ćemo je prilikom za nastavak suradnje.

EXOR je svjestan pomaka prema povećanoj odgovornosti dobavljača za proizvode koje isporučuje i rastućih očekivanja kupaca u pogledu njihove kvalitete. Stoga se svrsishodna i učinkovita provedba politike kvalitete temelji na zalaganju svih odjela i svakog zaposlenika, koji kvalitetu proizvoda osiguravaju već u fazi projektiranja, umjesto tek završnim ispitivanjem. Trajno unapređenje našeg Sustava upravljanja kvalitetom i okolišem i svih procesa unutar tvrtke postiže se brižljivim analizama prikupljenih procesnih podataka nakon kojih slijede odlučne preventivne i popravne radnje.

Kao tvrtka koja brine o okolišu, Exor se obvezuje na:

- *primjenu naprednih tehnologija za smanjenje i sprečavanje zagađenja*
- *poštovanje odredaba zakona i propisa u vezi s okolišem*
- *usklađenost s ugovornim zahtjevima i normama*
- *adekvatan odgovor na izvanredne situacije zahvaljujući planiranju i izobrazbi osoblja*
- *trajno unapređenje procesa, postupaka i sustava upravljanja okolišem*

Sustav upravljanja kvalitetom i okolišem usklađen je sa zahtjevima međunarodnih norma ISO 9001:2000 i ISO 14001:2004.

Direktor je zadužen da osigura razumijevanje, provedbu i održavanje politike kvalitete i okoliša na svim razinama tvrtke.

1.2 Ciljevi kvalitete i okoliša

Unapređenje procesa unutar tvrtke i povećanje zadovoljstva naših kupaca treba kroz zbirne financijske pokazatelje iskazati godišnji porast ne manji od 10% u svakoj budućoj ekonomski stabilnoj godini.

Primjena sigurnih tehnologija i poštivanje zakona i propisa u vezi s okolišem mora rezultirati trajnim poboljšanjem zaštite okoliša putem smanjenog utroška resursa i stvaranja otpada, a također i kroz povećanje udjela recikliranih materijala.